
CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. Identificación de la empresa

Las presentes condiciones generales regulan la relación contractual entre el cliente y la empresa:

CET MICE SL

6 avenida Gran Via

28013 Madrid – España

NIF: B26728147

Teléfono: +34 690 272 976

Correo electrónico: sales@cetmicel.com

Sitio web:

<https://www.cet-mice.com/>

2. Objeto

Las presentes condiciones regulan la prestación de servicios de organización de eventos, viajes de incentivo, congresos, seminarios, actividades corporativas y servicios relacionados ofrecidos por **CET MICE** en España, Portugal y otros destinos internacionales.

3. Solicitud de servicios

El cliente podrá solicitar información o servicios a través de:

- el formulario de contacto del sitio web
- correo electrónico
- teléfono
- reuniones comerciales

Tras recibir la solicitud, **CET MICE** enviará una propuesta comercial o presupuesto detallado.

4. Aceptación del presupuesto

La aceptación del presupuesto se considerará formalizada cuando el cliente:

- confirme por escrito la aceptación del presupuesto, o
- realice el pago del anticipo indicado en la propuesta.

La aceptación implica la aceptación plena de las presentes condiciones generales.

5. Condiciones de pago

Salvo acuerdo contrario por escrito, las condiciones de pago serán:

- **Depósito inicial:** entre el 30 % y el 50 % del importe total en el momento de la confirmación del evento.

- **Segundo pago:** antes del inicio del evento según lo indicado en la propuesta.
- **Saldo final:** antes del evento o según las condiciones indicadas en el contrato.

Los pagos se podrán realizar mediante transferencia bancaria u otros medios acordados.

6. Cancelación y modificaciones

En caso de cancelación por parte del cliente, podrán aplicarse gastos de cancelación según el estado de la organización del evento y los compromisos adquiridos con proveedores.

Las condiciones específicas de cancelación podrán indicarse en el contrato o en el presupuesto.

CET MICE no será responsable de cancelaciones debidas a circunstancias fuera de su control (fuerza mayor, huelgas, condiciones meteorológicas extremas, decisiones gubernamentales, etc.).

7. Responsabilidad

CET MICE actuará como intermediario entre el cliente y los diferentes proveedores de servicios (hoteles, transportes, restaurantes, actividades, etc.).

La empresa no podrá ser considerada responsable de incidentes, retrasos o incumplimientos imputables a dichos proveedores.

8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web <https://www.cet-mice.com/> (textos, imágenes, logotipos, diseño, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa.

9. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)**.

Para más información, consulte nuestra **Política de Privacidad**.

10. Legislación aplicable

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estas condiciones, las partes se someten a los **Juzgados y Tribunales de Madrid (España)**.

11. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estas condiciones:

CET MICE SL

PZ Carlos Trias Bertran 4

28020 Madrid – España

Correo electrónico:

sales@cetmice.com

Teléfono:

+34 690 272 976